Klachten (WKKGZ)

Sinds 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan eisen die in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) worden gesteld. Elke BSR practitioner is naast de eigen beroepsvereniging (BSRAN) aangesloten bij een overkoepelende brancheorganisatie (bijvoorbeeld VBAG, CAT of NIBIG) die voorziet in een klachtenregeling die cliënten een onafhankelijk oordeel garandeert.

De practitioner van BSR-Vief valt als CAT-vergoedbaar therapeut onder het Wkkgzklachtrecht en tuchtrecht bij de Geschillencommissie Alternatieve Therapeuten (GAT).

GAT is een rijks erkende en volledig onafhankelijke Wkkgz geschillencommissie. Voor meer info over de klachtenregeling van BSR-Vief zie https://www.gatgeschillen.nl/

Wanneer u een klacht heeft over de geboden zorg, gaat de voorkeur ernaar uit dat u deze allereerst bespreekt met uw practitioner zelf.

Bent u niet tevreden over de uitkomst van dat gesprek of mocht u het om welke reden dan ook niet prettig vinden om het rechtstreeks met uw BSR-practitioner te bespreken, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het bestuur van de beroepsvereniging BSRAN door een mail te sturen naar bestuur@bsran.nl .

Bent u niet tevreden over de uitkomst, dan kunt u gratis gebruik maken van de klachtenfunctionaris. Deze zal u ondersteunen en adviseren in het zoeken naar een oplossing en zal bemiddelen tussen u en de betreffende practitioner.
De klachtenfunctionaris doet onafhankelijk en onpartijdig onderzoek.
De klachtenfunctionaris zal ervoor zorgdragen dat u binnen een periode van zes weken schriftelijk wordt geïnformeerd over het oordeel van het onderzoek.
Dit termijn kan met maximaal vier weken worden verlengd.
Zie www.gatgeschillen.nl/ik-heb-een-klacht-wat-nu/