Algemene Voorwaarden Body Stress Release - Vief

Wetgeving

De practitioner werkzaam in de praktijk Body Stress Release - Vief is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving.
De rechten en plichten van de cliënt en de practitioner zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ).

De practitioner handelt volgens de richtlijnen Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

De practitioner is verplicht in alle fasen van de behandeling zo goed en zo duidelijk mogelijk informatie betreffende de behandeling te verstrekken aan de cliënt.
De cliënt is verplicht middels het anamnesegesprek alle relevante informatie en medewerking aan de practitioner te verstrekken die redelijkerwijs nodig zijn voor een goede behandeling.

Alle eventuele nadelige gevolgen voortvloeiend uit door de cliënt onvolledig of onjuist verstrekte informatie, of het achterhouden van informatie aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.

Cliëntendossier

De practitioner houdt een cliëntendossier bij en is hiervoor verantwoordelijk.
De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier.
Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard en niet aan derden verstrekt (zonder schriftelijke toestemming van de cliënt) met uitzondering van Body Stress Release collega's die direct samenwerken met de practitioner.

In geval van afwezigheid van de practitioner of in geval van sluiten van de praktijk kan een collega-practitioner de praktijk waarnemen of overnemen. Hiervoor heeft de practitioner een waarneming en overdracht overeenkomst afgesloten met collega-therapeuten Lennert van der Hoek (BSR Mandala) en Piet Timmerman (BSR Heetland Ubuntu).

Betaling

Cliënt is op de hoogte van de geldende tarieven vermeld op de website www.bsr-vief.nl. Betaling vindt direct na iedere behandeling plaats bij voorkeur via pin. Na betaling ontvangt de cliënt een factuur per email.

Minderjarigen

Bij het behandelen van kinderen onder de 12 jaar zullen het intakegesprek en alle behandelingen uitsluitend plaatsvinden in bijzijn van een gezaghebbende ouder, voogd, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene. Tevens zal er een minderjarigen toestemmingsformulier moeten worden ondertekend door de gezaghebbende ouders of voogd.

Bij het behandelen van kinderen van 12 tot 16 jaar zal het intakegesprek uitsluitend plaatsvinden in bijzijn van een gezaghebbende ouder, voogd, verzorger of andere verantwoordelijk volwassene. Tevens zal er een minderjarigen toestemmingsformulier moeten worden ondertekend door de minderjarige zowel als de gezaghebbende ouders/voogd. Vervolgbehandelingen kunnen met of zonder ouder plaatsvinden.

Bij het behandelen van kinderen van 16 tot 18 jaar is in principe geen toestemming van de ouders nodig.

Wijzigen/annuleren afspraak

De cliënt verplicht zich een afspraak tijdig (minimaal 24 uur van te voren) af te zeggen of te wijzigen, anders kunnen de kosten van de gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

De practitioner behoudt zich het recht om in geval van overmacht de datum en/of tijdstip van de geplande behandeling te wijzigen. Cliënt zal hiervan op de hoogte worden gebracht.

Doorverwijzing

De practitioner verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega- therapeut of een arts, indien haar behandeling niet geëigend en/of toereikend is.

Verwachtingen

Body Stress Release - Vief heeft een inspanningsverplichting aan de cliënt, geen resultaatverplichting. De practitioner kan niet garanderen dat de klachten van de cliënt zullen verdwijnen of afnemen. Dit is nl. afhankelijk van vele factoren die meespelen zoals bv. de levensstijl van de cliënt, lichaamshouding, duur van de bestaande klachten, eventuele andere aandoeningen enz.

Body Stress Release geneest geen ziekten en aandoeningen. De behandeling is geen vervanging voor een medische behandeling en niet bedoeld om een diagnose te stellen. Het is een aanvullende complementaire gezondheidstechniek die pijnklachten kan verlichten of verhelpen.

Verantwoordelijkheid/aansprakelijkheid

Body Stress Release - Vief is niet verantwoordelijk en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of verlies van eigendommen van de cliënt tijdens zijn of haar aanwezigheid in het pand (De Jasmijn).

1. Cliënt gedraagt zich als gast bij het betreden van het pand.
2. Roken, huisdieren en geluidsoverlast zijn niet toegestaan.
3. De cliënt wordt verzocht de toiletten na gebruik schoon achter te laten.
4. Eventuele door de cliënt veroorzaakte schade in en aan het pand zal voor rekening zijn van de cliënt.

Beëindiging behandeling/contract

Beëindiging van de behandelingen kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.

Indien de cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen.

De practitioner heeft het recht de voortzetting van de behandeling onder vermelding van argumenten eenzijdig te beëindigen, indien redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst voortzet.

Klachten

Bij klachten over de practitioner of behandeling kan de cliënt contact opnemen met de practitioner. Mocht de cliënt hier om bepaalde redenen vanaf zien dan kan hij/zij zich hiervoor richten tot de Geschillen instantie Alternatieve Therapeuten (GAT), www.gatgeschillen.nl/.